



NÁVOD K POUŽITÍ

www.elektrodesign.cz

RFT-CO2 bezdrátový ovladač s integrovaným čidlem

PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4
tel.: 241 00 10 10-11, fax: 241 00 10 90

CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

Obsah

1. Všeobecné informace	3
1.1 Úvod	3
1.2 Záruka	3
1.3 Občanskoprávní odpovědnost	3
1.4 Bezpečnostní předpisy	4
2. Technické informace	4
2.1 Popis	4
2.2 Technické specifikace	4
2.3 Instalace	5
3. Provoz	6
3.1 Signalizace	6
3.2 Ovládání	6
3.3 Noční automatický režim	6
3.4 Reset signalizace zanesení filtrů	7
4. Uvedení do provozu	7
4.1 Spárování	7
4.2 Odpojení ovladače od jednotky	7
4.3 Režim konfigurace	7
4.4 Uživatelské nastavení	8
5. Údržba	10
6. Technická pomoc	10
7. Ostavení z provozu	10
8. Vyřazení z provozu a recyklace	10
9. Reklamační formulář	11

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Tento návod je určen pro bezdrátový ovladač s integrovaným čidlem RFT-CO2. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhrazujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje
- demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
 - napětí
 - proudu
 - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. **Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry.** Při spuštění zařízení je nutno změřit výše uvedené hodnoty a o měření pořídit záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamace zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pořizuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štítkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednaním zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

1.3 OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Ovladač RFT-CO2 je určen pro sledování kvality vzduchu v interiéru budov a pro řízení výkonu ventilačních jednotek EHR 300 Akor a EHR 140 Akor BP. Výrobce ani prodejce nenese odpovědnost za vady vzniklé:

- nevhodným používáním
- běžným opotřebením součástek
- nedodržením pokynů týkajících se bezpečnosti, použití a uvedení do provozu uvedených v tomto návodu
- použitím neoriginálních součástí

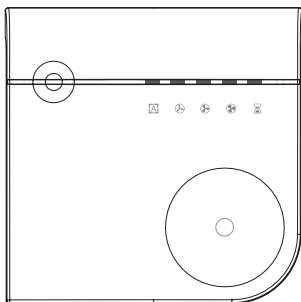
1.4 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Motory zařízení musejí být připojeny do jednofázové elektrické sítě střídavého napětí 230 V / 50 Hz.
- Aby zařízení vyhovovalo směrnici ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.
- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

2. TECHNICKÉ INFORMACE

2.1 POPIS



Pro zdravé vnitřní klima je třeba udržovat vhodnou koncentraci CO₂ (oxidu uhličitého). Ovladač může být umístěn v jakékoliv místnosti kromě koupelny, nejlépe však v obývacím pokoji nebo v ložnici, kde vlivem přítomnosti osob dochází k největší produkci CO₂. Ovladač měří koncentraci CO₂ v místnosti a na základě naměřených hodnot reguluje otáčky jednotky, se kterou je bezdrátově propojen. Tímto způsobem se ventilace neustále automaticky přizpůsobuje aktuálnímu stavu vzduchu v místnosti a zaručuje kvalitní ovzduší v místnosti. Ovladač zároveň umožňuje přepínání otáček jednotky, doběh a automatický režim (měření CO₂). V případě zvyšování koncentrace CO₂ se zároveň zvyšuje i intenzita větrání. K dispozici je také doběh, který lze nastavit na 10, 20 nebo 30 minut. Po nastavenou dobu jednotka běží na maximální možné otáčky. V automatickém režimu je intenzita větrání řízena na základě koncentrace CO₂.

2.2 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

RFT-CO2	
rozměry	99 x 100 x 29 mm (D x Š x V)
hmotnost	0,1 kg
montáž	2 x šroub 4 mm (součást balení)
kryt	ABS plast, RAL 9003
elektrické napájení	230 V 50 Hz, 2 svorky 1,5 mm ²
typ čidla	NDIR, samonastavitelné
rozsah měření	400-2000 ppm
příkon	max. 1,2 W
bezdrátová komunikace	30 m ve volném prostoru, 868 MHz

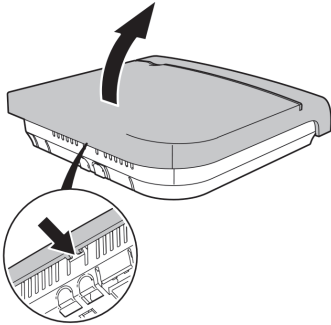
2.3 INSTALACE



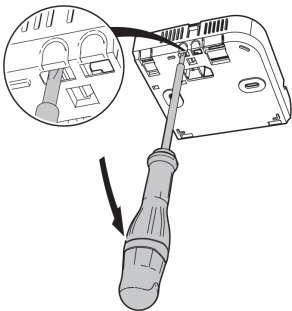
POZOR!

Ovladač by měl být umístěn zhruba 1,5 metru nad úroveň podlahy, vhodné je například umístění vedle termostatu. V případě, že by byl ovladač umístěn přímo vedle okna, dveří nebo za jakýmkoliv kusem nábytku, hrozí zkresení naměřených výsledků a následně nepřesná regulace ventilační jednotky.

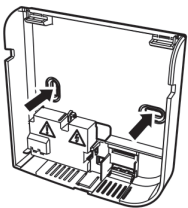
A. Ručně odstraňte kryt uvolněním západek v dolní části.



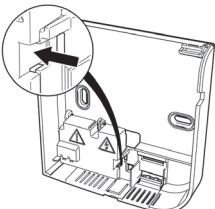
B. Ve spodní části ovladače jsou dvě západky.



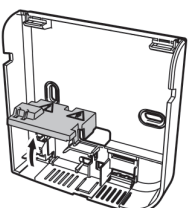
C. Upevněte kryt na zeď pomocí dodávaných šroubů.



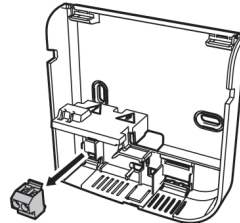
D. Pomocí šroubováku odejměte kryt svorkovnice.



E. Otočte kryt nahoru.

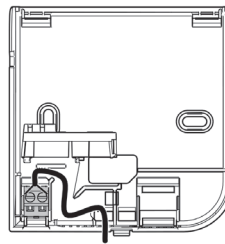


F. Pokud je to nutné, lze při montáži přívodního kabelu vyjmout svorkovnici pomocí západky v dolní části bloku.

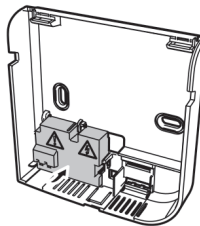


G. Protáhněte napájecí kabel průchodkou

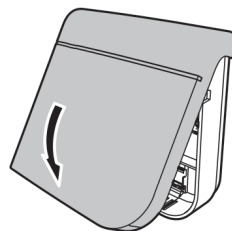
H. V délce 5 mm z kabelu (L a N) odejměte ochranný obal a těmito konci ho připevněte ke svorkovnici.



I. Vraťte blok svorkovnice na původní místo.



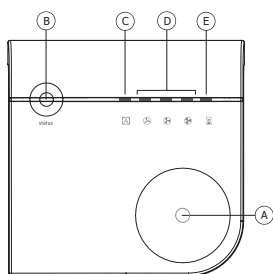
J. Umístěte kryt do vhodné polohy a opatrně zatlačte – kryt zapadne na své místo



3. PROVOZ

3.1 SIGNALIZACE

Stav jednotky je indikován rozsvícením příslušných LED diod na indikačním panelu.



- A dotykové tlačítko
- B signalizační LED dioda
- C automatický / noční režim
- D stupeň otáček
- E doběh



indikační panel

Režim	LED indikace				
nízké otáčky					
střední otáčky					
vysoké otáčky					
automatický* / noční režim**					
doběh 10 minut					
doběh 20 minut					
doběh 30 minut					

* automatický režim lze aktivovat pouze v případě, pokud větrací jednotka touto funkcí disponuje a tato funkce je zapnuta

** noční automatický režim lze provozovat společně jak s ovladačem RFT-CO2, tak i s ovladačem RFT-RV (režim lze aktivovat pouze v případě, že k jednotce je připojen pouze jeden ovladač)

Ovladač také signalizuje stavy pomocí signalizační LED diody:

- LED dioda svítí zeleně - ovladač pracuje správně
- LED dioda svítí oranžově - koncentrace CO₂ je příliš vysoká (více než 2000 ppm)
- 1x bliknutí LED diody oranžově - zanesený filtr ventilační jednotky
- 1x bliknutí LED diody červeně - chyba ovladače RFT-CO2
- 2x bliknutí LED diody červeně - chyba bezdrátové komunikace mezi ovladačem a jednotkou
- 3x bliknutí LED diody červeně - chyba ventilačních jednotek
- LED dioda svítí červeně - ovladač není spárován s jednotkou

3.2 OVLÁDÁNÍ



V automatickém režimu ovladač automaticky udržuje ideální vnitřní klima. V režimu doběhu dochází k zvýšené intenzitě větrání. Celková kvalita vzduchu je tím pádem lepší než v případě automatického režimu, avšak vlivem zvýšených otáček v režimu doběhu může dojít i ke zvýšení hlučnosti.

Letmým dotykem dotykového tlačítka vstoupíte do ovládacího režimu. Opakovaným stisknutím dotykového tlačítka pak nastavujete jednotlivé režimy. Výběr režimu se automaticky potvrdí po 2 sekundách bez stisknutí ovládacího tlačítka.

Po uplynutí nastavené doby doběhu se jednotka přepne zpět na poslední nastavený režim nebo otáčky (nízké otáčky, střední otáčky, automatický režim, noční automatický režim). Doběh je možné kdykoliv vypnout nastavením jiných otáček.

3.3 NOČNÍ AUTOMATICKÝ REŽIM (AUTO NIGHT)

V průběhu nočních hodin, kdy se v místnosti nachází spící osoby, je nutné zvýšit minimální intenzitu větrání. Po aktivaci nočního režimu dojde ke zvýšení otáček jednotky. Pro správné fungování je nutno v režimu konfigurace nastavit správný počet osob a podlaží.



U nočního režimu nelze nastavit automatické vypnutí po uplynutí časového intervalu a proto je nutné ho vždy deaktivovat manuálně.

3.4 RESET SIGNALIZACE ZANESENÍ FILTRŮ

Ovladač umožňuje hlídání zanesení filtru na základě nastavení časového intervalu. Po překročení zvolené doby dojde k upozornění o nutnosti výměny filtru a signalizační LED dioda začne blikat oranžově. Po úspěšné výměně filtru je nutné manuálně resetovat signalizaci zanesení:

- odpojte větrací jednotku od zdroje elektrického napětí
- znovu zapojte větrací jednotku ke zdroji elektrického napětí
- v průběhu prvních 10 minut po opětovném připojení podržte po dobu 5 až 7 sekund dotykové tlačítko
- po úspěšném provedeném resetu signalizace 3 x zeleně problikne signalizační LED dioda

4. UVEDENÍ DO PROVOZU

4.1 SPÁROVÁNÍ

- nastavte ventilační jednotku do režimu párování dle příslušného návodu jednotky a ujistěte se, že jednotka opravdu emituje párovací signál
- zapněte ovladač, zelené LED diody probliknou, signalizační LED dioda bude svítit červeně
- podržte dotykové tlačítko po dobu cca 5-7 sekund až do doby, než signalizační LED dioda změní barvu na bílou, v tu chvíli ovladač vyše párovací signál
- výsledkem párovacího procesu může být:
 - signalizační LED dioda bliká zeleně, dobrá kvalita bezdrátového signálu, jednotka změní krátkodobě otáčky jakožto signalizaci úspěchu párovacího procesu
 - signalizační LED dioda bliká oranžově, dostatečná kvalita bezdrátového signálu, jednotka změní krátkodobě otáčky jakožto signalizaci úspěchu párovacího procesu
 - signalizační LED dioda bliká červeně, párovací proces selhal, opakujte celý proces od začátku
- V případě úspěchu budou zelené LED diody zhruba 5 sekund problikávat a poté začnou standardně ukazovat stav ventilační jednotky

4.2 ODPOJENÍ OVLADAČE OD JEDNOTKY

Odpojení ovladače lze provést pouze dle návodu příslušné jednotky, ke které je ovladač připojen. Pro odpojení se řiďte pokyny uvedenými v návodu jednotky.

4.3 REŽIM KONFIGURACE



Jak režim konfigurace, tak i uživatelský režim jsou dostupné až po úspěšném spárování jednotky a ovladače.




Pro aktivaci režimu konfigurace je nutné nejprve ovladač odpojit od zdroje elektrického napětí a opět ho připojit. V prvních dvou minutách po opětovném připojení ke zdroji elektrického napětí je nutné držet dotykové tlačítko až do chvíle, kdy se modře rozsvítí signalizační LED dioda. V závislosti na délce stisku tlačítka lze konfigurovat následující parametry:

- 5–7 sekund, spárování ovladače a jednotky
- 7–9 sekund, konfigurační menu - úroveň 1, výběr počtu podlaží. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda svítí modře a LED dioda automatického režimu bliká. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: 1 podlaží
 - možnost 2: více podlaží (standardní nastavení)Pro potvrzení volby stiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do probliknutí signalizační diody modře.
- 9–11 sekund, konfigurační menu - úroveň 2, nastavení doby trvání vysokých otáček. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda svítí modře, LED dioda automatického režimu svítí a LED dioda nízkých otáček bliká. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: bez omezení
 - možnost 2: 3 hodiny
 - možnost 3: 6 hodin
 - možnost 4: 9 hodin

Pro potvrzení volby tiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do prokliknutí signalizační diody modře.

- 11-13 sekund, konfigurační menu - úroveň 3, nastavení doby trvání ostatních otáček. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda svítí modře, LED dioda u automatického režimu a u nízkých otáček svítí a LED dioda u středních otáček bliká. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: bez omezení
 - možnost 2: 12 hodin
 - možnost 3: 24 h odin
 - možnost 4: 48 hodin






Pro potvrzení volby tiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do prokliknutí signalizační diody modře.






nastavitelný parametr	signalizační LED					
počet podlaží	modrá	bliká				
vysoké otáčky *	modrá	svítí	bliká			
ostatní otáčky**	modrá	svítí	svítí	bliká		






* po uplynutí nastaveného času dojde k přepnutí do automatického režimu

** v základním nastavení nejsou ostatní otáčky (nízké, střední) časově přednastavené

Mezi jednotlivými možnostmi je možné přepínat pomocí krátkého stisku tlačítka a pro potvrzení volby stiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sec. U každé možnosti vždy svítí příslušná dioda, jednotlivé kombinace jsou zobrazeny v následujících tabulkách:

Počet podlaží	signalizační LED					
jedno podlaží	svítí modře		svítí			
více podlaží*	svítí modře			bliká		

Vysoké otáčky	signalizační LED					
možnost 1: bez omezení	svítí modře		svítí			
možnost 2: 3 hodiny	svítí modře			bliká		
možnost 3: 6 hodin	svítí modře				bliká	
možnost 4: 9 hodin	svítí modře					bliká

Ostatní otáčky	signalizační LED					
možnost 1: bez omezení *	svítí modře		svítí			
možnost 2: 12 hodin	svítí modře			bliká		
možnost 3: 24 hodin	svítí modře				bliká	
možnost 4: 48 hodin	svítí modře					bliká

* základní nastavení

4.4 UŽIVATELSKÉ NASTAVENÍ



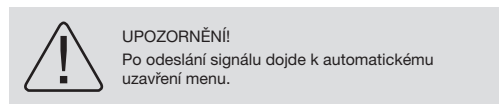
Nastavení parametrů v tomto režimu lze provést až po spárování ovladače. Po nastavení jednoho parametru je možné celý postup zopakovat a nastavit další.



V případě, že je k jednotce připojeno více ovladačů, je nastavení provedeno pro jeden z nich a ostatní (stejněho typu) se budou řídit tímto nastavením.

Pro aktivaci uživatelského nastavení je nutné nejprve ovladač odpojit od zdroje elektrického napětí a opět ho připojit. Po uplynutí 2 minut po opětovném připojení ke zdroji elektrického napětí je nutné držet dotykové tlačítko až do chvíle, kdy se modře rozsvítí signalizační LED dioda. V závislosti na délce stisku tlačítka lze konfigurovat následující parametry:

- 5-7 sekund, odeslání požadavku na reset signalizace zanesení filtru jednotce.



Po úspěšném provedení resetu začne signalizační LED dioda blikat zeleně.

- 7-9 sekund, doba svícení LED diod. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda bliká zeleně. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: 10 sekund
 - možnost 2: trvale






Pro potvrzení volby tiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do probliknutí signalizační diody modře.

- 9-11 sekund, uživatelské menu - úroveň 1, omezení ventilace. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda svítí modře, LED dioda doběhu bliká. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: bez omezení
 - možnost 2: maximálně 70 procent






Pro potvrzení volby tiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do probliknutí signalizační diody modře.






- 11-13 sekund, uživatelské menu - úroveň 2, počet osob. Po puštění dotykového tlačítka signalizační dioda svítí modře, LED dioda doběhu svítí, LED dioda vysokých otáček bliká. Stiskem dotykového tlačítka lze nastavit následující parametry:
 - možnost 1: 1 osoba
 - možnost 2: 2 osoby
 - možnost 3: více než 2 osoby

Pro potvrzení volby tiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sekund do probliknutí signalizační diody modře.

Parametr	signalizační LED					
reset signalizace zanesení filtů	svítí oranžově					
doba svícení LED DIOD	bliká zeleně					
omezení ventilace	svítí modře					bliká
počet osob	svítí modře				bliká	svítí

Mezi jednotlivými možnostmi je možné přepínat pomocí krátkého stisku tlačítka a pro potvrzení volby stiskněte dotykové tlačítko alespoň po dobu 5 sec. U každé možnosti vždy svítí příslušná dioda, jednotlivé kombinace jsou zobrazeny v následujících tabulkách:

Omezení ventilace	signalizační LED					
bez omezení	svítí modře		svítí			
70%	svítí modře			svítí		

Počet osob	signalizační LED					
1 osoba	svítí modře		svítí			
2 osoby	svítí modře			svítí		
více než 2 osoby	svítí modře				svítí	

* základní nastavení

5. ÚDRŽBA

Požadavky na provoz a údržbu ovladače jsou minimální, je doporučeno jednou za rok zkontrolovat správné uchycení a v případě potřeby očistit vnější kryt. Při čištění se držte následujících pokynů:

- čištění krytu zařízení provádějte pomocí mírně navlhčené tkaniny
- k čištění neužívejte rozpouštědla, ředidla nebo jakékoliv jiné látky na bázi alkoholu
- nikdy zařízení nepolévejte vodou



UPOZORNĚNÍ!

Ovladač může být resetován pomocí odpojení od sítě po dobu minimálně 15 vteřin.



UPOZORNĚNÍ!

Signalizační dioda svítící červeně znamená poruchu ovladače, signalizační dioda svítící oranžově znamená poruchu jednotky. V obou případech je doporučeno kontaktovat distributora nebo odborný servis a aktivně řešit problém.

6. TECHNICKÁ POMOC

Široká síť technické pomoci S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

7. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě. Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením těchto instrukcí.

Společnost S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

8. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE



Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýkoliv dotazů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory

9. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamace může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamace. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/oprava na místě instalace/ výměna výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	ANO	NE
Dodací list:	ANO	NE
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	ANO	NE

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): **externí doprava** **osobně na pobočce**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., se sídlem Boleslavova 53/15, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 178087. Centrální sklad Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n.L. St. Boleslav
IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122, Tel: 326 909 071, Fax: 326 909 090, č.ú.: 107409-041/0100, elektrodesign@elektrodesign.cz
Servisní oddělení: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, servis@elektrodesign.cz

B) Doplnkové informace: Vyplňte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník firmy ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:
(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):		
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):		
Místo kontroly (přesná adresa):		
Parkování v místě?:	ANO	NE
Kde nejlépe zaparkovat?:		
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)		
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):		
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?:	ANO	NE
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:		

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	ANO	NE
Výchozí revizní zpráva:	ANO	NE
Technická zpráva pro VZT zařízení:	ANO	NE
Kompletní protokol o zaregulování:	ANO	NE

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

V (místo):	Dne (datum):
Jméno a příjmení:	Podpis: